

Politique de confidentialité des renseignements personnels (ci-après la « **Politique** »)

Fonds de Développement Économique Lotbinière inc. (ci-après « **FONDEL** ») collecte des renseignements personnels lors de vos interactions avec un représentant autorisé de **FONDEL** et par l'entremise de son site web <https://www.fondel.ca> (ci-après le « **Site Web** »).

Les renseignements personnels sont collectés par divers moyens:

- En personne ;
- Par courriel électronique ;
- Par voie téléphonique ;
- Par voie électronique via des formulaires ;
- Par la communication de renseignements personnels par la poste ;
- Lorsque vous vous connectez au Site Web.

Fins des renseignements personnels

Les renseignements personnels sont collectés pour accomplir les fins suivantes :

- Entreprendre l'étude des demandes de financement ;
- Communiquer avec les clients actuels ou potentiels ou avec les candidats postulant à un emploi et assurer que la communication à leur égard soit personnalisée ;
- Faire de la publicité auprès de clients actuels ou potentiels, visiteurs ou candidats à un emploi potentiels ;
- Évaluer les besoins et intérêts de la clientèle ;
- Évaluer les demandes d'emploi ;
- Satisfaire les demandes de clients, de candidats ou de visiteurs du Site Web ; ;
- Évaluer l'efficacité des démarches de **FONDEL** pour acquérir des visiteurs, de la clientèle ou des candidats ;
- Améliorer la performance du Site web et son efficacité à retenir des visiteurs ;
- Identifier le régime législatif auquel les renseignements personnels des visiteurs du Site Web sont soumis ;
- Assurer la conformité à une Loi, à une ordonnance d'un tribunal ou à une procédure judiciaire ;
- Assurer la protection légale de **FONDEL** ;
- Évaluer et améliorer les mesures de protection et de sécurité ;
- Prévenir ou détecter la fraude ;
- Répondre aux plaintes, demandes d'accès, de rectification ou de retrait de consentement.

Communications des renseignements personnels

FONDEL communique les renseignements personnels :

- À ses employés s'ils ont besoin d'avoir accès à ces renseignements dans le cadre de leurs fonctions ;
- À toute autre personne ou entité, lorsque la communication est prescrite ou permise par la législation applicable sans le consentement de la personne concernée, ou encore avec le consentement de la personne concernée ;
- À des fournisseurs de services externes avec qui **FONDEL** a conclu une entente contractuelle aux termes de laquelle le fournisseur de services externe ne pourra pas utiliser le renseignement personnel à d'autres fins que la fourniture dudit service et devra détruire les renseignements personnels communiqués au plus tard à la fin de l'entente contractuelle.

Consentements

Si vous continuez d'utiliser le Site Web de **FONDEL**, si vous transmettez ces renseignements à un représentant autorisé de **FONDEL** ou si vous communiquez des renseignements personnels à **FONDEL** par courriel, formulaire ou verbalement, vous consentez expressément à nous transmettre vos renseignements personnels.

La présente Politique consigne les mesures et pratiques que **Fonds de Développement Économique Lotbinière inc.** (ci-après « **FONDEL** ») a mis en place afin d'encadrer sa gouvernance à l'égard des renseignements personnels et de protéger les renseignements personnels. **FONDEL** recueille des renseignements personnels auprès de ses clients, des visiteurs de son Site Web ou des personnes qui postulent un emploi chez **FONDEL** (ci-après « **vous** », « **votre** » ou « **vos** »). **FONDEL** collecte vos renseignements par l'intermédiaire (i) d'un contact direct ou indirect avec un représentant autorisé de **FONDEL** ou (ii) Site Web <<https://www.fondel.ca>>, et ce, aux fins décrites dans la section 1 ci-après.

Dans la présente Politique, l'expression « renseignement(s) personnel(s) » désigne tout renseignement qui concerne une personne physique recueilli par **FONDEL** qui permet, seul ou conjointement avec d'autres renseignements, d'identifier directement ou indirectement toute personne concernée par le renseignement personnel.

La présente Politique a pour objet principal de vous informer :

- Des moyens utilisés par **FONDEL** pour recueillir des renseignements personnels ;
- De la nature des renseignements personnels qui sont recueillis par **FONDEL** et des fins poursuivies par ces renseignements personnels ;
- De la façon dont **FONDEL** peut utiliser les renseignements personnels ainsi que des tiers auxquels **FONDEL** est susceptible de communiquer ces renseignements personnels, le cas échéant ;
- Des différentes mesures de sécurité mises en place pour ou par **FONDEL** afin de protéger le caractère confidentiel des renseignements personnels ; et

- Des droits dont vous bénéficiez à l'égard des renseignements personnels colligés par **FONDEL**, notamment pour accéder à vos renseignements personnels ou demander la rectification d'un renseignement personnel inexact, le cas échéant.

En transmettant un ou plusieurs renseignements personnels à **FONDEL** par l'intermédiaire (i) d'un contact direct ou indirect avec un représentant autorisé de **FONDEL** ou (ii) de votre utilisation du Site Web, vous consentez expressément à ce que **FONDEL** collige, utilise, communique et conserve ces renseignements personnels conformément aux termes, modalités et conditions prévus dans la présente Politique.

La présente Politique ainsi que toute version modifiée de celle-ci sont assujetties à la législation applicable dans la province de Québec au Canada.

1. Dans quelles circonstances FONDEL recueille-t-il des renseignements personnels, par quels moyens et pour quelles fins ?

FONDEL recueille des renseignements personnels dans deux circonstances : (i) lors de la transmission volontaire de renseignements personnels à un représentant autorisé de **FONDEL** et (ii) lors de votre utilisation du Site Web.

i) Transmission volontaire de renseignements personnels à un représentant autorisé de FONDEL

Quels sont les moyens de la collecte

La transmission volontaire de renseignements personnels à un représentant autorisé de **FONDEL** peut se faire par divers moyens parmi lesquels:

- a. En répondant volontairement aux questions des agents de **FONDEL** qui peuvent communiquer directement avec vous par téléphone, en personne, par la poste ou par courriel électronique ;
- b. En fournissant des renseignements personnels aux agents de **FONDEL** par téléphone, en personne, par courrier postal ou par courrier électronique ;
- c. En fournissant des renseignements aux agents de **FONDEL** par voie électronique, téléphonique ou en personne lors d'entretiens d'embauche.

Quels renseignements personnels FONDEL recueille-t-il par ses représentants autorisés ?

Dans les circonstances susmentionnées, **FONDEL** peut recueillir les renseignements personnels suivants:

- **Les renseignements relatifs à votre identité** : comme votre nom, prénom, date de naissance, citoyenneté, et les renseignements figurant sur vos pièces d'identité avec ou sans photo ;
- **Les renseignements familiaux** : comme votre statut familial et le nombre de personnes à charge ;
- **Les coordonnées** : comme vos numéros de téléphone, adresse personnelle et adresse courriel;

- **Les informations financières à votre sujet :** comme votre revenu, votre situation d'emploi, votre salaire, vos actifs et passifs personnels et vos états financiers ;
- **Les informations sur votre formation et votre emploi :** comme votre curriculum vitae, votre emploi (actuel et antérieurs), votre expérience de travail, vos références, votre niveau de scolarisation ou votre formation et autres renseignements liés à vos études ;

Dans tous les cas, avant de collecter des renseignements personnels à votre égard, le représentant autorisé de **FONDEL** vous spécifiera le renseignement personnel demandé avant de le recueillir.

Quelles sont les fins des renseignements personnels collectés par les agents de **FONDEL**?

FONDEL collecte des renseignements personnels par l'usage de ses agents pour l'accomplissement de nombreuses fins :

- Obtenir les informations nécessaires à la préparation et à l'analyse des dossiers de demande de financement ;
- Communiquer avec les clients actuels ou potentiels, les candidats à un emploi et assurer que la communication à leur égard soit personnalisée ;
- Réaliser de la publicité auprès de clients, de visiteurs ou des candidats potentiels à un emploi ;
- Évaluer les demandes d'emploi ;
- Répondre à vos requêtes;
- Évaluer vos besoins et vos intérêts;
- Assurer la conformité à une Loi, à une ordonnance d'un tribunal ou à une procédure judiciaire ;
- Assurer la protection légale de FONDEL en cas de litige ;
- Évaluer et améliorer les mesures de protection et de sécurité ;
- Prévenir ou détecter la fraude ou des actes illégaux ; et
- Répondre aux plaintes et aux demandes d'accès, de rectification ou de retrait de consentement.

ii) Collecte de renseignements personnels lors de votre utilisation du Site Web.

Quels sont les moyens de la collecte

Lorsque vous visitez notre Site Web des renseignements personnels sont collectés à votre égard de divers moyens, soit :

- Automatiquement par votre connexion au Site Web (votre ordinateur et le serveur du Site Web échangent automatiquement des renseignements personnels lors de la connexion) ;
- Automatiquement par l'installation sur votre ordinateur de témoins de connexion temporaires et par l'usage de pixels ;
- Automatiquement par l'usage de nos processus de journalisation ;
- Par vos communications courriel (si vous nous communiquez des renseignements personnels par courriels) ; et

- Par les informations que vous inscrivez dans nos formulaires disponibles sur notre Site Web.

Quels renseignements personnels **FONDEL** recueille-t-il ?

FONDEL peut recueillir les renseignements personnels suivants :

a. Renseignements collectés automatiquement :

Lorsque vous visitez notre Site Web des renseignements personnels sont collectés automatiquement soit :

- Le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet ;
- Votre adresse IP ;
- Le navigateur Web utilisé (Chrome, Edge, Internet Explorer, Firefox, etc.) et le système d'exploitation (Windows, Mac OS, etc.) que vous utilisez ;
- La date et l'heure de votre visite sur le Site Web, les pages que vous consultez ;
- L'adresse du site référent, si vous accédez au Site Web à partir d'un autre site.

b. Autres renseignements collectés :

Si vous nous communiquez un courriel ou que vous nous formulez une demande, il se peut que vous nous communiquiez d'autres renseignements personnels dont le contenu variera selon la nature des échanges. Veuillez noter que les renseignements personnels inscrits dans vos échanges et votre historique de communications avec **FONDEL** seront collectés.

Finalement, toute demande d'accès, de rectification ou de retrait de consentement selon les modalités prévues à la section 7 de cette Politique vous réclamera de justifier votre identité en nous dévoilant une pièce d'identité valide avec photo et votre nom. Tous les autres renseignements personnels contenus dans cette pièce d'identité peuvent être masqués.

À quelles fins **FONDEL** recueille-t-il des renseignements personnels ?

FONDEL recueille vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Évaluer l'efficacité des démarches de **FONDEL** pour rejoindre des visiteurs, de la clientèle ou des candidats ;
- Améliorer la performance du Site Web et son efficacité à retenir des visiteurs ;
- Communiquer avec les clients actuels ou potentiels et avec les candidats à un emploi et assurer que la communication à leur égard soit personnalisée ;
- Réaliser de la publicité auprès de clients, des visiteurs ou des candidats à un emploi potentiels ;
- Pour le processus d'embauche ;
- Assurer la conformité à une loi, à une ordonnance d'un tribunal ou à une procédure judiciaire ;
- Assurer la protection légale de **FONDEL** en cas de litige causé par votre action ou inaction ou en cas de litige vous opposant à **FONDEL**;
- Évaluer et améliorer les mesures de protection et de sécurité ;

- Prévenir ou détecter la fraude ;
- Répondre aux plaintes, demandes d'accès, de rectification ou de retrait de consentement.

Liens vers d'autres sites

Le Site Web propose parfois des liens vers d'autres sites web appartenant à d'autres organisations. Lors de votre visite de ces sites, vous ne serez pas assujettis à la présente politique de confidentialité, mais à celle du site externe, s'il en possède une.

2. À qui FONDEL est-il susceptible de communiquer vos renseignements personnels ?

De façon générale, **FONDEL** utilise vos renseignements personnels uniquement à des fins internes. Seuls les employés et administrateurs de **FONDEL**, s'ils ont besoin d'avoir accès à vos renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions, peuvent les consulter.

Toutefois, **FONDEL** est susceptible de communiquer, transmettre ou permettre l'accès à vos renseignements personnels aux personnes ou entités suivantes :

- a. À toute autre personne ou entité, lorsque prescrit ou permis par la législation applicable ;
- b. À toute autre personne ou entité auxquelles vous consentez la communication du renseignement ;
- c. À des fournisseurs de services externes avec qui **FONDEL** a conclu une entente contractuelle aux termes de laquelle le fournisseur de services externe ne pourra pas utiliser le renseignement personnel à d'autres fins que la fourniture dudit service et devra détruire les renseignements personnels communiqués à la terminaison de l'entente contractuelle.

FONDEL peut communiquer vos renseignements personnels à des personnes ou entités faisant partie des catégories ci-devant énumérées qui sont situées à l'extérieur des frontières de la province de Québec.

3. Les limites à la communication et à l'usage des renseignements personnels

FONDEL accorde une grande importance à la protection de vos renseignements personnels et ne recueille et n'utilise que les renseignements personnels nécessaires à la réalisation de ses activités et de ses fins. Les renseignements personnels recueillis sont détruits dès l'accomplissement des fins pour lesquelles ils ont été recueillis à moins, bien sûr, qu'une loi ou règlement n'oblige **FONDEL** à les conserver ou qu'une loi ou règlement n'impose un délai de conservation spécifique.

FONDEL ne vend pas de renseignements personnels à des tiers et ne permet pas à des tiers d'accéder aux renseignements personnels à moins que l'octroi de cet accès ne soit nécessaire pour remplir l'une des fins susmentionnées et que l'accès ou la communication sans le consentement des personnes concernées est autorisé ou imposé par une loi ou règlement.

Tous les paramètres de confidentialité applicables à votre utilisation du Site Web offrent, par défaut, le plus haut niveau de confidentialité, sans aucune intervention de votre part.

4. Comment FONDEL protège-t-il la confidentialité de vos renseignements personnels ?

FONDEL prend des mesures de protection appropriées et raisonnables pour protéger vos renseignements personnels et diminuer les risques d'accès, d'utilisation, de communication et de destruction non autorisés. Sans limiter la généralité de ce qui précède, **FONDEL** prévoit entre autres :

- Seuls les membres de notre personnel qui doivent absolument avoir accès aux renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions sont autorisés à y accéder ;
- Une politique interne de protection des renseignements auxquels sont soumis les employés de **FONDEL** pour s'assurer l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des renseignements personnels, laquelle est accompagnée de mesures telles : -infrastructure informatique sécurisée avec accès restreint aux personnes autorisée; -sécurité physique aux lieux où sont conservés les renseignements personnels ;
- Un registre des incidents de confidentialité, qui aide **FONDEL** à inventorier les incidents, mineurs ou majeures, porte atteinte à vos renseignements personnels afin de s'assurer que ces incidents ne se reproduisent plus et d'identifier les mesures nécessaires ;
- Un calendrier de conservation des renseignements personnels, afin de s'assurer que les renseignements personnels sont détruits lorsqu'ils ne sont plus requis aux fins susmentionnées et que la loi n'exige plus leur conservation ;
- Un plan de réponse aux incidents de confidentialité, qui permet à **FONDEL** de répondre efficacement et rapidement aux atteintes à vos renseignements personnels ;
- Une journalisation des accès à vos renseignements personnels.

De même, le Site Web est doté de certains mécanismes de sécurité visant à protéger vos renseignements personnels, à savoir :

- Les renseignements personnels collectés sur le Site Web sont chiffrés au repos ;
- Tous les transferts de renseignements personnels entre les différentes composantes du Site Web sont chiffrés ; et
- Les fournisseurs de services informatiques de **FONDEL** sont contractuellement tenus de respecter différentes obligations en matière de sécurité qui impliquent notamment une validation périodique des pratiques et processus de sécurité et ainsi qu'une veille continue des composantes logicielles et de leur mise à jour.

Malgré ces différentes mesures, il reste néanmoins impossible pour **FONDEL** de garantir la sécurité des renseignements personnels qui lui sont confiés. Si vous suspectez que vos renseignements personnels conservés par **FONDEL** ont été compromis, veuillez communiquer à notre Responsable de la protection des renseignements personnels à cette adresse : fondel@videotron.ca.

5. Quelles sont les mesures mises en place par FONDEL en matière d'incident de confidentialité ?

FONDEL tient à jour un registre des incidents de confidentialité en conformité avec la législation applicable. Advenant la survenance d'une atteinte à vos renseignements personnels présentant un

risque qu'un préjudice sérieux vous soit causé, **FONDEL** prendra les mesures nécessaires pour vous en aviser, en conformité avec la législation applicable. **FONDEL** appliquera également les mesures qui permettront de limiter les préjudices pouvant résulter de l'atteinte et qui permettront de limiter les chances que l'atteinte ne se reproduise.

6. **Quelle est la durée de conservation de vos renseignements personnels ?**

Conformément à nos procédures de conservation et de destruction sécuritaires des renseignements personnels, nous ne conservons vos renseignements personnels que pour la durée nécessaire à l'accomplissement des fins énumérées dans la section 1 de la présente Politique ou pour la durée requise pour nous conformer à nos obligations statutaires, selon la plus tardive de ces échéances.

7. **Demandes relatives aux renseignements personnels**

i) Demande d'accès

Vous ou une personne habilitée par la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* pouvez formuler une demande d'accès à vos renseignements personnels en vous adressant directement à notre Responsable de la protection des renseignements personnels selon la procédure sous-mentionnée. Le Responsable de la protection des renseignements personnels de **FONDEL** accordera cet accès sauf si :

- La loi empêche **FONDEL** d'accorder l'accès ;
- **FONDEL** possède un intérêt sérieux et légitime pour en refuser l'accès ; ou
- Accorder cet accès risque de nuire sérieusement à un tiers.

En principe, l'exercice du droit d'accès est gratuit. Toutefois, des frais raisonnables pourront être exigés au demandeur afin de compenser les coûts de transcription, de reproduction ou de transmission des renseignements personnels. Dans un tel cas, le demandeur sera avisé du montant des frais en question avant le traitement de sa demande.

Vous pouvez également demander d'obtenir une copie des renseignements personnels qui les concernent en présentant une demande écrite au Responsable de la protection des renseignements personnels selon la procédure sous-mentionnée.

Dans l'éventualité où **FONDEL** acquiesce à toute demande visant l'obtention d'une copie de renseignements personnels informatisés formulée, **FONDEL** veillera à lui communiquer (ou à toute personne ou organisme autorisé par la loi à recueillir de tels renseignements personnels) cette copie dans un format technologique structuré et couramment utilisé. À moins que la communication de cette copie dans un tel format technologique soulève des difficultés pratiques sérieuses ou que **FONDEL** ou l'un de ses fournisseurs de services a inféré ou créé le renseignement personnel.

ii) Demande de rectification

Nous vous demandons de nous informer de tout changement pouvant affecter l'authenticité ou l'exactitude de vos renseignements personnels.

Vous ou une personne habilitée par la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* pouvez également adresser une demande de rectification de vos renseignements personnels. Une telle demande vous permettra de corriger les renseignements personnels en notre possession si :

- Les renseignements personnels sont inexacts ;
- Les renseignements personnels sont périmés ;
- Les renseignements personnels sont équivoques ;
- Les renseignements personnels sont incomplets ;
- Les renseignements personnels ont été recueillis de façon injustifiée.

Alternativement, vous pouvez adresser une demande de rectification écrite demandant à notre Responsable de détruire les renseignements personnels périmés ou recueillis ou conservés de façon injustifiée. Toute demande de destruction ou de correction doit s'adresser par écrit à notre Responsable de la protection des renseignements selon la procédure sous-mentionnée.

iii) Demande de cessation de diffusion, de désindexation ou de réindexation

FONDEL peut également, à la demande de la personne concernée par le renseignement ou toute personne habilitée par la loi à agir ainsi, de cesser la diffusion d'un renseignement personnel, désindexer ou réindexer, selon le cas, tout hyperlien rattaché au nom d'une personne concernée par un renseignement personnel, sous réserve des critères établis par la législation applicable alors en vigueur.

iv) Demande de retrait de consentement

Sous réserve de vos engagements contractuels avec **FONDEL** et de la législation applicable, la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (si elle s'applique à vous) vous permet de retirer votre consentement à certains usages ou communications de renseignements personnels. Veuillez noter que l'exercice de ce droit peut affecter les services de **FONDEL** à votre égard. À ce titre, si vous nous formulez cette demande, **FONDEL** identifiera quels seront les conséquences du retrait de consentement sur les services.

8. Procédures de demande

Toutes demandes d'accès ou de rectification doivent être adressées par écrit au : Responsable de la protection des renseignements personnels. Un demandeur peut communiquer directement en lui envoyant un courriel à fondel@videotron.ca.

La demande doit être suffisamment détaillée pour permettre à notre Responsable d'évaluer et de repérer les renseignements personnels visés par la demande. Surtout le demandeur doit s'assurer que le Responsable puisse le rejoindre pour que le Responsable puisse lui prêter assistance pour préciser sa demande, pour faciliter l'identification des renseignements personnels visés par la demande, et, surtout, pour communiquer l'acceptation ou le refus de sa demande le cas échéant.

Le Responsable de la protection des renseignements personnels a le devoir de traiter ces demandes en 30 jours. Si la demande n'est pas traitée dans les délais, elle est réputée avoir été refusée.

9. Procédure de plainte

Vous pouvez adresser une plainte quant à nos méthodes, pratiques et politiques de protection ou de gouvernance des renseignements personnels en communiquant directement à notre Responsable de la protection des renseignements personnels à fondel@videotron.ca.

Le Responsable de la protection des renseignements personnels répondra à la plainte dans les 30 jours suivant sa réception. Si la plainte est acceptée, un bref résumé des changements apportés à nos méthodes, pratiques et politiques de protection ou de gouvernance des renseignements personnels vous sera formulé.

10. Modifications de la politique de confidentialité

FONDEL peut unilatéralement modifier la présente politique de protection des renseignements personnels. Avant d'appliquer les changements toutefois, **FONDEL** communiquera un avis sur le Site Web qui identifiera les changements à venir. Nous vous invitons donc à revisiter la présente politique de temps à autre et de vérifier si elle aurait été modifiée. Pour faciliter cette démarche, nous avons inscrit la date de dernière mise à jour de la présente Politique.

Si vous nous avez communiqué votre adresse courriel, vous recevrez également cet avis ou un avis similaire par courriel. Votre utilisation du Site Web, votre communication de vos renseignements personnels à un agent autorisé de **FONDEL** ou l'inscription de vos renseignements personnels sur un formulaire de **FONDEL** à compter de la réception de cette version sera réputée constituer une acceptation des modifications apportées.

11. Autres

Pour toute question sur l'un de vos droits, si vous désirez poser des questions à **FONDEL** ou pour tous commentaires veuillez contacter le Responsable de la protection des renseignements personnels.

A/S : Responsable de la protection des renseignements personnels
Fonds de Développement Économique Lotbinière inc.
975, boul. Pierre-Roux est, bureau 101, Victoriaville (Québec) G6T 1T8

Adresse électronique : fondel@videotron.ca.

Dernière mise à jour de la présente politique : 28 septembre 2023